Guia de Instalação de Software

Este manual explica como instalar o software por meio de uma conexão USB ou de rede.

Importante

- A conexão de rede não está disponível para os modelos SP 200/200S/203S/203SF/204SF.

◆ **Fluxograma**

O fluxograma a seguir ilustra os procedimentos de instalação do software por meio de uma conexão USB ou de rede.

Conexão USB

1. **Antes de instalar o software (preparar os itens necessários) (Consulte a pág. 2)**
2. **Instalação rápida para USB (instalar o software) (Consulte a pág. 3)**

Conexão de rede (ambiente IPv4)

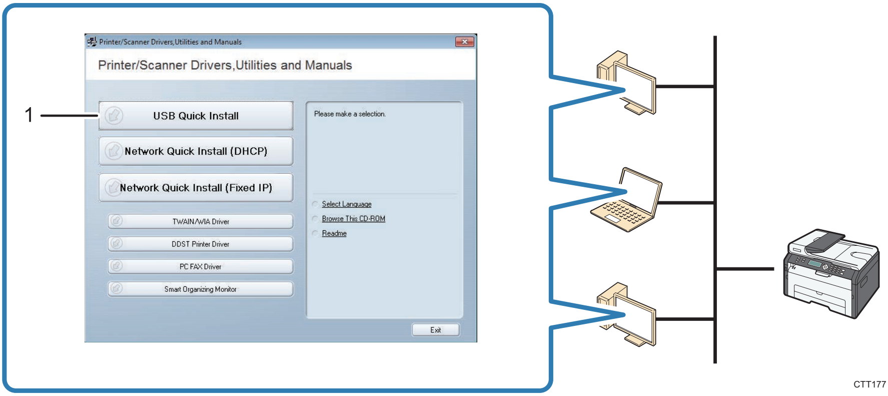
1. **Antes de instalar o software (preparar os itens necessários) (Consulte a pág. 6)**
2. **Selecionar o tipo e o método de configuração de endereço IP (Consulte a pág. 6)**
3. **Conectar o computador e o equipamento (Consulte a pág. 7)**
4. **Imprimir uma lista de definições de rede (Consulte a pág. 8)**
5. **Instalação rápida em rede (instalar o software) (Consulte a pág. 9)**
6. **Após instalar o software (verificar o endereço IP) (Consulte a pág. 12)**

Conexão de rede (ambiente IPv6)

1. **Antes de instalar o software (preparar os itens necessários) (Consulte a pág. 6)**
2. **Selecionar o tipo e o método de configuração de endereço IP (Consulte a pág. 6)**
3. **Conectar o computador e o equipamento (Consulte a pág. 7)**
4. **Imprimir uma lista de definições de rede (Consulte a pág. 8)**
5. **Configurar o endereço IPv6 via Web Image Monitor (Consulte a pág. 15 e o Guia do usuário)**
6. **Instalação rápida em rede (instalar o software) (Consulte a pág. 9)**
7. **Após instalar o software (verificar o endereço IP) (Consulte a pág. 12)**

1. Conectar o computador e instalar o software (conexão USB)

Conecte o equipamento e o computador com o cabo USB e clique em [Instalação rápida no padrão USB] para instalar o software.



1. Instalação rápida no padrão USB

- SP 200, 200N, 201N ▶ Instale o driver de impressão e o Smart Organizing Monitor.
- SP 200S, 202SN, 203S, 204SN ▶ Instale o driver da impressão, o driver TWAIN, o driver WIA e o Smart Organizing Monitor.
- SP 203SF, 203SFN, 204SF, 204SFN ▶ Instale o driver de impressão, o driver TWAIN, o driver WIA, o driver PC FAX e o Smart Organizing Monitor.

Antes de instalar o software.

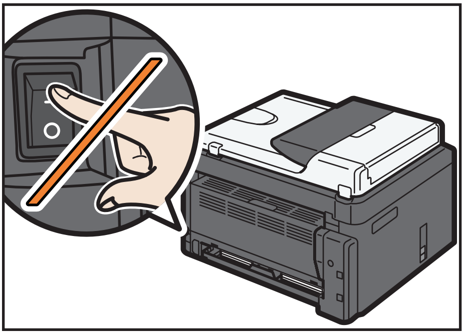
Para instalar o software por meio de uma conexão USB, são necessários um cabo USB e o CD--ROM fornecido.

Instalação rápida no padrão USB.

Instalação do software.

Importante

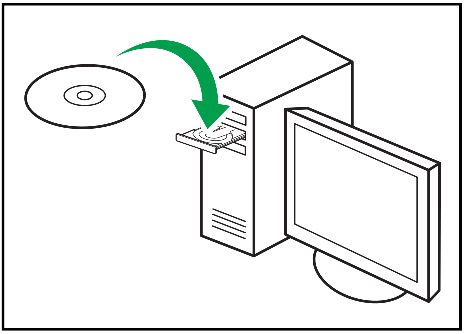
- Não ligue o equipamento antes de ler os respectivos procedimentos.



CTT136

- Não conecte o cabo USB ao equipamento até que seja exibida uma mensagem solicitando que você faça isso.

1. **Certifique-se de que o equipamento esteja desligado.**
2. **Ligue o computador.**
3. **Insira o CD-ROM na unidade de CD-ROM.**



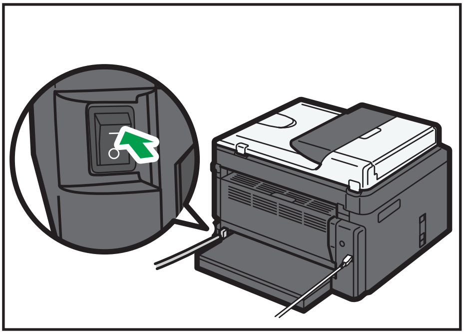
CFT052

4. **Selecione um idioma para a interface e clique em [OK].**
5. **No menu do CD-ROM, clique em [Instalação rápida no padrão USB].**

6. **Siga as instruções fornecidas pelo assistente de instalação.**

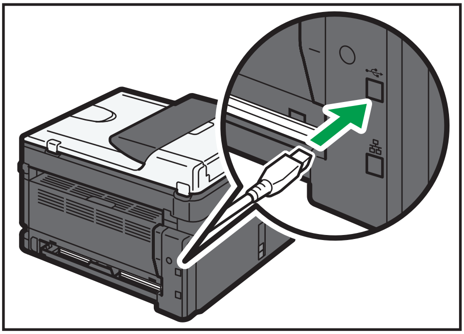
   Se a mensagem de ligar e conectar o cabo USB aparecer, faça o seguinte:

   - Ligue o equipamento.



CTT061

   - Conecte o equipamento e o computador com um cabo USB.



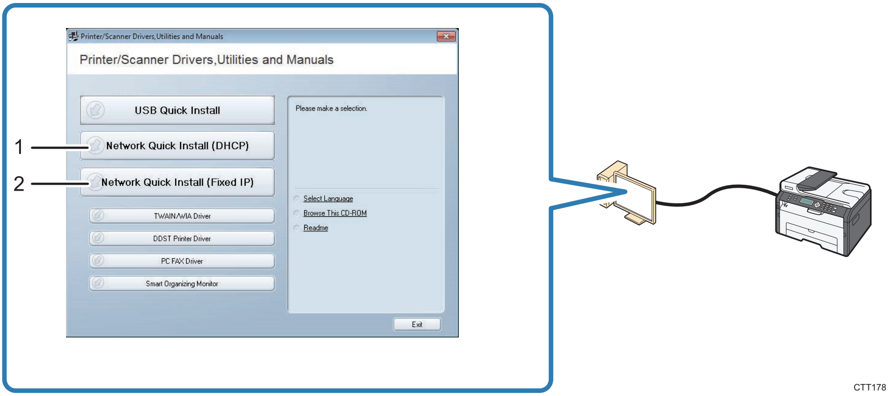
CTT137

2. Conectar o computador e instalar o software (conexão de rede)

Importante

- A conexão de rede não está disponível para os modelos SP 200/200S/203S/203SF/204SF.

Conecte o equipamento e o computador com o cabo Ethernet e clique em [Network Quick Install (DHCP)] ou [Network Quick Install (Fixed IP)] para instalar o software.



1. Network Quick Install (DHCP)
2. Network Quick Install (Fixed IP)

- SP 200N, 201N ▶ Instale o driver de impressão e o Smart Organizing Monitor.
- SP 202SN, 204SN ▶ Instale o driver de impressão, o driver TWAIN, o driver WIA e o Smart Organizing Monitor.
- SP 203SFN, 204SFN ▶ Instale o driver de impressão, o driver TWAIN, o driver WIA, o driver PC FAX e o Smart Organizing Monitor.

Antes de instalar o software.

Para instalar o software por meio de uma conexão de rede, são necessários um cabo Ethernet e o CD-ROM fornecido. Para obter o endereço IP automaticamente, é necessário um roteador com um servidor DHCP integrado.

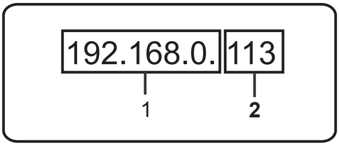
Selecionar o tipo e o método de configuração de endereço IP.

■ O que é um endereço IP?

O endereço IP é um número de identificação alocado para computadores e outros dispositivos conectados a uma rede IP. Um endereço IP é um endereço para uso em uma rede. Existem dois tipos de endereços IP: IPv4 e IPv6.

- Endereço IPv4

  O endereço IPv4 consiste em quatro campos, como "192.168.0.113". Os primeiros três campos (192.168.0) são fixos e o último (113) é variável.

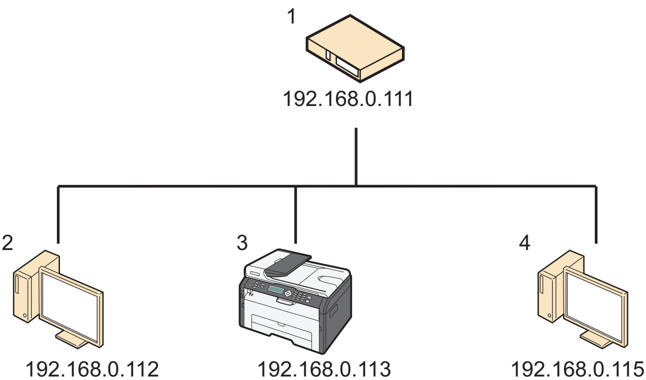


CTT179

1. Parte fixa

2. Parte variável

Para gerenciar a rede, apenas a parte variável precisa ser modificada.



CTT180

1. Roteador

2. Outro computador

3. Equipamento

4. Seu computador

- Endereço IPv6

  Pelo fato de os endereços IPv4 estarem acabando em consequência da difusão da Internet, o IPv6 foi desenvolvido com uma próxima geração de protocolo de Internet.

■ O que é um servidor DHCP?

Você pode configurar as definições para obter o endereço IP automaticamente de um servidor DHCP.

É necessário que haja um servidor DHCP na rede para que o equipamento receba um endereço IP automaticamente.

■ Tipos de endereços IP que podem ser configurados para o equipamento

(1) Configurar as definições do equipamento para obter um endereço IPv4 automaticamente

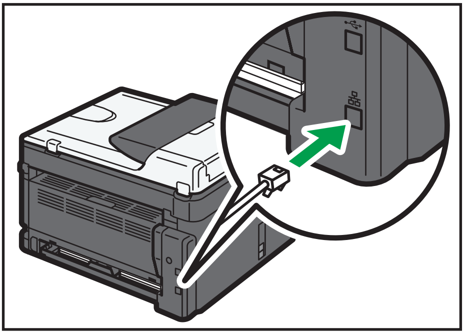
(2) Configurar o endereço IPv4 do equipamento manualmente

(3) Configurar as definições do equipamento para obter um endereço IPv6 automaticamente

(4) Configurar o endereço IPv6 do equipamento manualmente

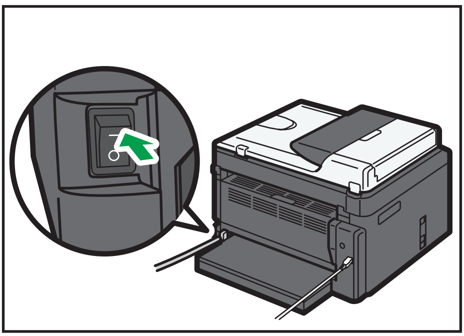
Conectar o computador e o equipamento

1. **Conectar o cabo Ethernet à porta Ethernet.**



CTT138

2. **Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo de rede, como, por exemplo, um hub.**
3. **Ligar o equipamento.**



CTT061

Imprimir uma lista de definições de rede

Antes de instalar o software, imprima a lista de definições de rede para verificar as informações da rede.

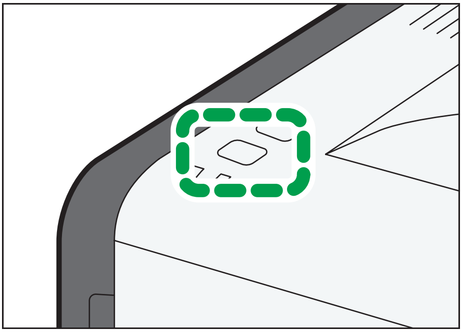
Importante

- A impressão da lista de definições de rede pode levar até 2 minutos.

■ Imprimir uma lista de definições de rede

SP 200N, 201N

1. Continue pressionando a tecla [Iniciar].



SP 202SN, 203SFN, 204SFN, 204SN

1. Pressione a tecla [Ferramentas do usuário].

2. Pressione a tecla [▼] ou [▲] para selecionar [Impr lista/relatório] e pressione a tecla [OK].

3. Pressione a tecla [▼] ou [▲] para selecionar [Lista defs de rede] e pressione a tecla [OK].

■ Verificar uma lista de definições de rede

- Endereço MAC

  Endereço exclusivo para identificar o hardware.

- Configuração IPv4

  Você pode verificar o endereço IP.

  - Se estiver usando um servidor DHCP:

    Você pode verificar o endereço IPv4 atribuído automaticamente por um servidor DHCP.

  - Se o endereço IPv4 não for automaticamente atribuído pelo servidor DHCP:

    Se o endereço IPv4 não for automaticamente atribuído por um servidor DHCP, o equipamento selecionará automaticamente um endereço IPv4 não usado que comece com "169.254.xxx.xxx" (função AutoIP).

- Configuração IPv6

  Você pode verificar o endereço link-local.

Instalação rápida para rede

Importante

- Para os modelos SP 202SN/203SFN/204SFN/204SN, especifique um endereço IP usando o painel de controle antes de instalar o driver. Para obter informações sobre como fazer isso, consulte "Alterar as definições de endereço IP usando o painel de controle (apenas SP 202SN/203SFN/204SFN/204SN)".
- Em um ambiente IPv6, especifique um endereço IP usando o Web Image Monitor antes de instalar o driver. Para obter informações sobre como configurar o endereço IPv6, consulte "Configurar as definições de rede" e "Usar o Web Image Monitor" no Guia do usuário. Para obter informações sobre como iniciar o Web Image Monitor, consulte "Iniciar o Web Image Monitor".

Selecione [Network Quick Install (Fixed IP)] ou [Network Quick Install (DHCP)]

O item a ser selecionado depende do tipo e do método de configuração de endereço IP selecionados em "Selecionar o tipo e o método de configuração de endereço IP". Instalar o software de acordo com as instruções a seguir.

(1) Configurar as definições do equipamento para obter um endereço IPv4 automaticamente ▶ [Network Quick Install (DHCP)]

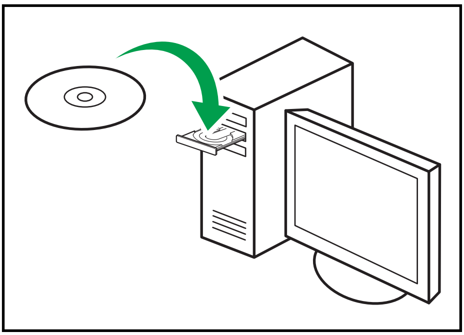
(2) Configurar o endereço IPv4 do equipamento manualmente ▶ [Network Quick Install (Fixed IP)]

(3) Configurar as definições do equipamento para obter o endereço IPv6 automaticamente ▶ [Network Quick Install (DHCP)] ou [Network Quick Install (Fixed IP)]

(4) Configurar o endereço IPv6 do equipamento manualmente ▶ [Network Quick Install (DHCP)] ou [Network Quick Install (Fixed IP)]

Selecionar [Network Quick Install (DHCP)]

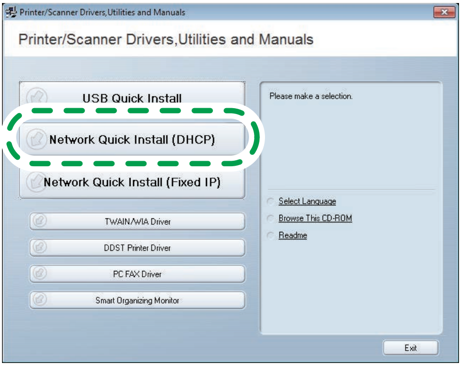
1. **Ligue o computador.**
   Encerre todos os aplicativos em execução no momento.
2. **Insira o CD-ROM na unidade de CD-ROM.**



CFT052

3. **Selecione um idioma para a interface e clique em [OK].**

4. **No menu do CD-ROM, clique em [Instalação rápida em rede (DHCP].**

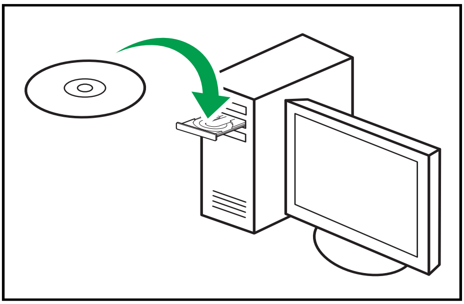


CTT193

5. **Leia atentamente todo o acordo de licença. Se concordar com os termos, clique em [Eu aceito os termos.] e clique em [Próximo >].**
6. **Selecione [Adicionar nova impressora] e, em seguida, clique em [Próximo>].**
7. **Selecione o método de detecção de impressora e, em seguida, clique em [Próximo>].**
   - Para pesquisar impressoras automaticamente, selecione [Pesquisar impressoras automaticamente].
   - Para pesquisar uma impressora via endereço IP, selecione [Pesquisar impressoras pelo endereço IP especificado].
   - Para selecionar uma porta ou especificar uma nova porta, selecione [Selecionar uma porta ou especificar uma nova porta]. Se for exibida uma caixa de diálogo para selecionar o tipo de porta, recomenda-se selecionar a porta TCP/IP padrão.
8. **Siga as instruções fornecidas pelo assistente de instalação.**

Selecionar [Network Quick Install (Fixed IP)]

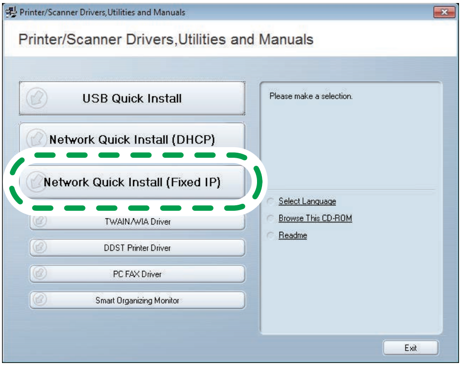
1. **Ligue o computador.**
   Encerre todos os aplicativos em execução no momento.
2. **Insira o CD-ROM na unidade de CD-ROM.**



CFT052

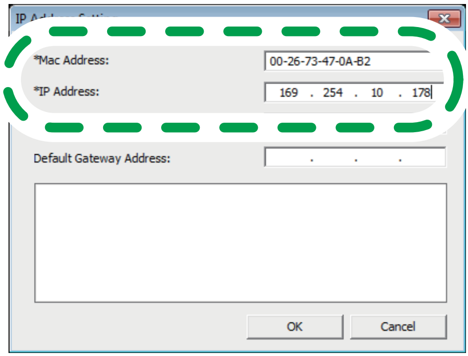
3. **Selecione um idioma para a interface e clique em [OK].**

4. **No menu do CD-ROM, clique em [Instalação rápida em rede (IP fixo)].**



CTT190

5. **Leia atentamente todo o acordo de licença. Se concordar com os termos, clique em [Eu aceito os termos.] e clique em [Próximo >].**
6. **Insira os endereços MAC e IP e, em seguida, clique em [OK].**
   Para especificá-los em um ambiente IPv6, clique em [Cancelar] e vá para a Etapa 8.



CTT191

- Endereço MAC
  Insira o endereço MAC mostrado na lista de definições de rede.
- Endereço IP
  Insira o endereço IP do usuário.
  O endereço IP do computador pode ser determinado usando um prompt de comando. Para exibir o endereço IP, abra o prompt de comando, digite "ipconfig" e pressione a tecla [Enter].
  Insira o endereço IP do computador em uso com a parte variável do endereço IP modificada.
- Máscara de sub-rede, endereço de gateway padrão
  Especifique a máscara de sub-rede e o endereço de gateway padrão conforme necessário, de acordo com o ambiente de rede.

7. **Se o procedimento for concluído com sucesso, clique em [OK].**
   Se o procedimento falhar, clique em [OK] para voltar para a janela exibida na Etapa 6. Tente especificar a definição novamente. Se o problema persistir, consulte "Solução de problemas" para verificar se há algum problema com a conexão ou algum outro problema ou entre em contato com o representante técnico.
8. **Selecione [Adicionar nova impressora] e, em seguida, clique em [Próximo>].**
9. **Selecione o método de detecção de impressora e, em seguida, clique em [Próximo>].**
   - Para pesquisar impressoras automaticamente, selecione [Pesquisar impressoras automaticamente].
   - Para pesquisar uma impressora via endereço IP, selecione [Pesquisar impressoras pelo endereço IP especificado].
   - Para selecionar uma porta ou especificar uma nova porta, selecione [Selecionar uma porta ou especificar uma nova porta]. Se for exibida uma caixa de diálogo para selecionar o tipo de porta, recomenda-se selecionar a porta TCP/IP padrão.
10. **Siga as instruções fornecidas pelo assistente de instalação.**

Após instalar o software

Verificar uma lista de definições de rede

Verifique a lista de definições de rede para saber se a definição de endereço IP configurada foi aplicada. Para obter informações sobre como imprimir a lista de definições de rede, consulte "Imprimir uma lista de definições de rede".

3. Alterar as definições de endereço IP

Alterar as definições de endereço IP usando o painel de controle (apenas SP 202SN/203SFN/204SFN/204SN)

Configurar as definições do equipamento para obter um endereço IPv4 automaticamente

1. **Pressione a tecla [Ferramentas do usuário].**
2. **Pressione a tecla [▼] ou [▲] para selecionar [Definições de rede] e, em seguida, pressione a tecla [OK].**
3. **Pressione a tecla [▼] ou [▲] para selecionar [End IPv4 equipamento] e, em seguida, pressione a tecla [OK].**

Definições de rede End IPv4 equipamento

4. **Pressione a tecla [▼] ou [▲] para selecionar [DHCP ativado] e, em seguida, pressione a tecla [OK].**

End IPv4 equipamento DHCP ativado

5. **Certifique-se de que [DHCP ativado] esteja definido como [Ligado].**

DHCP ativado Ligado *

   Depois que uma definição for alterada, o equipamento reinicializará automaticamente.

Configurar o endereço IPv4 do equipamento manualmente

1. **Pressione a tecla [Ferramentas do usuário].**
2. **Pressione a tecla [▼] ou [▲] para selecionar [Definições de rede] e, em seguida, pressione a tecla [OK].**
3. **Pressione a tecla [▼] ou [▲] para selecionar [End IPv4 equipamento] e, em seguida, pressione a tecla [OK].**

Definições de rede End IPv4 equipamento

4. **Pressione a tecla [▼] ou [▲] para selecionar [DHCP ativado] e, em seguida, pressione a tecla [OK].**

End IPv4 equipamento DHCP ativado

5. **Pressione a tecla [▼] ou [▲] para selecionar [Desligado] e, em seguida, pressione a tecla [OK].**

```
DHCP ativado
              Desligado
```

Se você alterar essa definição, o equipamento reinicializará automaticamente para que o procedimento seja concluído. Quando isso acontecer, aguarde o término da reinicialização, repita as Etapas 1 a 3 e vá para a próxima etapa.

6. **Pressione a tecla [▼] ou [▲] para selecionar [Endereço IP] e, em seguida, pressione a tecla [OK].**

```
End IPv4 equipamento
Endereço IP
```

7. **Insira o endereço IPv4 do equipamento usando as teclas numéricas.**

```
Endereço IP
   192.   0.   0. 192 *
```

Pressione a tecla [▼] para alternar entre campos.

8. **Insira os valores em todos os campos e, em seguida, pressione a tecla [OK].**
Especifique a máscara de sub-rede e o endereço de gateway padrão conforme necessário, de acordo com o ambiente de rede.
Depois que uma definição for alterada, o equipamento reinicializará automaticamente.

Nota

- Para obter informações sobre a configuração do endereço IPv4, consulte o Guia do usuário.
- Não é possível configurar as definições de rede enquanto o equipamento estiver em operação (imprimindo, recebendo um fax, etc.). Da mesma forma, o equipamento não pode receber trabalhos de impressão e faxes enquanto as definições de rede estiverem sendo configuradas (após clicar em [Definições de rede]).

Alterar as definições de endereço IP usando o Web Image Monitor.

Iniciar o Web Image Monitor

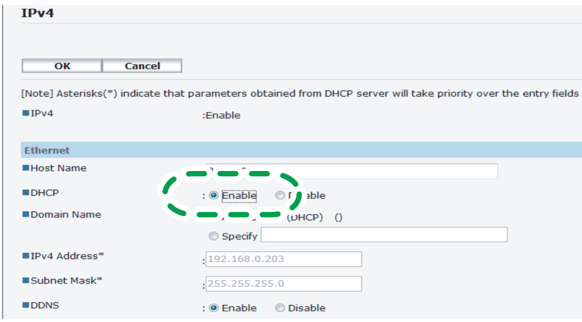
1. **Iniciar o navegador da Web.**
2. **Na barra de endereços, digite "http://(endereço IP do equipamento)/".**
   - Endereço IPv4

     Insira o endereço IP mostrado na lista de definições de rede.
     Utilize um computador que use o endereço IP mostrado na lista de definições de rede com a parte variável modificada.
   - Endereço IPv6

     Insira o endereço IP mostrado em "Endereço link-local" na lista de definições de rede. Coloque o endereço IP entre colchetes, dessa forma: "http:/[fe80:226:73ff:fe47:62e]/".
3. **Clique em [Login].**
4. **Insira a senha de administrador e, em seguida, clique em [Login].**
   Se estiver fazendo login pela primeira vez, digite a senha "admin133".

Configurar as definições do equipamento para obter um endereço IPv4 automaticamente

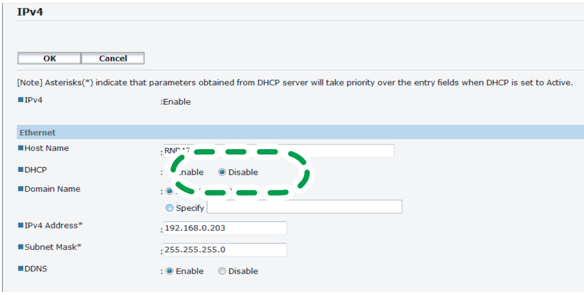
Verifique se a opção [DHCP] está definida como [Ativar] em [IPv4] no Web Image Monitor. Se a opção [DHCP] estiver definida como [Ativar], o equipamento poderá obter o endereço IP automaticamente.



CTT163

Configurar o endereço IPv4 do equipamento manualmente

1. **Inicie o Web Image Monitor e faça login.**
2. **Clique em [IPv4].**
3. **Defina a opção [DHCP] como [Desativar].**



CTT167

4. **Especifique o endereço IP em [Endereço IPv4].**
   Especifique a máscara de sub-rede e o endereço de gateway padrão conforme necessário, de acordo com o ambiente de rede.
5. **Especifique outras definições, se necessário.**
6. **Clique em [OK].**

Alterar as definições do endereço IPv4 usando o Smart Organizing Monitor.

Redefinir as definições de rede

Para alterar o endereço IP após mudar o equipamento de local ou em outras situações, é necessário redefinir as definições de rede.

SP 200N, 201N

1. **Mantendo a tecla [Redefinir trabalho] pressionada, ligue o equipamento.**

SP 202SN, 203SFN, 204SFN, 204SN

1. **Mantendo a tecla [Parar/Limpar] pressionada no painel de controle, ligue o equipamento.**

Mantenha a tecla pressionada até que o LED de alerta acenda.
Quando a redefinição estiver concluída, o equipamento reinicializará automaticamente.

Alterar as definições de endereço IP

Importante

- Use o painel de controle ou o Web Image Monitor para obter automaticamente o endereço IPv4 ou configurar o endereço IPv6.

1. **No menu [Iniciar], clique em [Todos os Programas].**
2. **Clique em [Smart Organizing Monitor for SP xxx Series].**
3. **Clique em [Smart Organizing Monitor for SP xxx Series Status].**
4. **Na guia [Ferramenta de usuário], clique em [Definição de endereço IP...].**
5. **Insira os endereços MAC e IP.**
    - Endereço MAC

      Insira o endereço MAC mostrado na lista de definições de rede.
    - Endereço IP

      Insira o endereço IP do usuário.
      O endereço IP do computador pode ser determinado usando um prompt de comando. Para exibir o endereço IP, abra o prompt de comando, digite "ipconfig" e pressione a tecla [Enter].
      Insira o endereço IP do computador em uso com a parte variável do endereço IP modificada.
    - Máscara de sub-rede, endereço de gateway padrão

      Especifique a máscara de sub-rede e o endereço de gateway padrão conforme necessário, de acordo com o ambiente de rede.
6. **Clique em [OK].**

   Se a configuração for bem-sucedida, a mensagem "Endereço IP definido." será exibida.
   Se a configuração falhar, a mensagem "Falha ao definir endereço IP. Tente novamente." será exibida. Se isso ocorrer, repita o procedimento a partir da Etapa 5.
7. **Clique em [OK].**
8. **Clique em [Fechar].**

4. Solução de problemas

Conexão USB

■ **O cabo USB pode não estar conectado corretamente.**
Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado corretamente e não esteja danificado.

■ **O CD-ROM pode não estar inserido corretamente.**
Verifique se o CD-ROM está inserido corretamente. Também verifique se ele não está danificado e se a unidade de CD-ROM está funcionando corretamente.

■ **Outros aplicativos não estão fechados.**
Quando instalar o software, feche todos os outros aplicativos. A instalação pode ser interrompida se outros aplicativos estiverem abertos. Feche também os aplicativos de antivírus em execução.

■ **O equipamento é ligado antes da instalação.**
Desligue e ligue o equipamento e, em seguida, efetue a "Instalação rápida no padrão USB" novamente.

Conexão de rede

■ **O cabo Ethernet pode não estar conectado corretamente.**
Certifique-se de que o cabo Ethernet esteja conectado corretamente e não esteja danificado.

■ **O CD-ROM pode não estar inserido corretamente.**
Verifique se o CD-ROM está inserido corretamente. Também verifique se ele não está danificado e se a unidade de CD-ROM está funcionando corretamente.

■ **O endereço IP do equipamento não foi configurado ou o equipamento e o computador não estão na mesma rede.**
Se o computador não estiver visível na rede, o endereço IP não foi configurado ou está configurado para outra rede no computador. Nesse caso, verifique o endereço IP do equipamento e a configuração de rede.

■ **O equipamento não obtém o endereço IP automaticamente.**
Verifique se o servidor DHCP está funcionando.

■ **As definições de rede não foram redefinidas.**
Para alterar o endereço IP via Smart Organizing Monitor, é necessário redefinir as definições de rede. Para obter informações, consulte "Redefinir as definições de rede".

PT (BR) M135-8660